

À
PREGOEIRA JULIANA DE ALMEIDA TRUGILLO
SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS DE
MOGI DAS CRUZES – SEMAE

REF.: PREGÃO ELETRÔNICO nº 056/2022.
Processo nº 200.975/2022.

A LW COMÉRCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 08.659.758/0001-48, com sede à Rua Jovelino Aparecido Miguel, 104, bairro Jardim do Lago II, CEP: 13051-030, Campinas/SP, por intermédio de seu representante legal, subscrito ao final, vem, com o devido respeito, à augusta presença de Vossa Senhoria, interpor **RECURSO ADMINISTRATIVO** em face da respeitável, porém equivocada decisão de adjudicar esta licitação à empresa vencedora, pelas razões de fato e de Direito expostas a seguir:

DOS FATOS E DAS RAZÕES DA REFORMA:

Aos 31(trinta e um) dias do mês de agosto deste ano de 2022, às nove horas da manhã, deu-se início à etapa de lances do Pregão Eletrônico nº 056/2022.

Sucedeu que após análise do relatório de disputa, verificamos que ocorreu uma instabilidade na plataforma BBMNET a partir de 09h40, quando por mensagem Vossa Senhoria comunicou às participantes da licitação. Sendo assim, Vossa Senhoria suspendeu a sessão, programando sua reabertura para as 14:00h desse mesmo dia, inclusive com a colocação de que seria para que não se perdesse nenhuma mensagem e para garantir que nenhuma empresa seria prejudicada por essa falha.

Ocorre que a partir de 09h04, nós não conseguimos mais acessar a plataforma para oferta de lances.

Como a sessão continuou, entramos em contato com a BBMNET que nos enviou um e-mail relatando que realmente houve instabilidade no sistema nesse dia e para alguns



usuários a partir de 09h07. Fato este que gerou a necessidade de uma manutenção emergencial, ficando fora do ar das 09h40 às 09h53, como aparece no relatório da sessão.

Na reabertura da sessão às 14h00, verificamos a mensagem de que sua verificação com o suporte da BBMNET foi positiva no tocante à instabilidade que nos afetou.

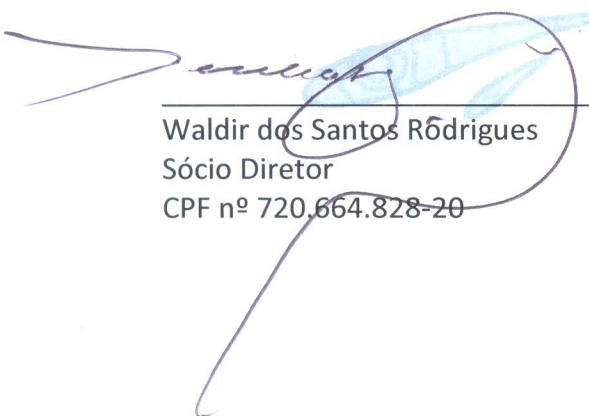
DO PEDIDO

Diante do exposto, a Recorrente requer à Vossa Senhoria o conhecimento do presente recurso administrativo, pois tempestivo, para no mérito dar-lhe integral provimento, retificando a decisão administrativa de adjudicar a presente licitação, retomando a etapa de lances, por ser a única manifestação possível de respeito aos princípios da isonomia, da legalidade, da eficiência e, sobretudo, à justiça.

Termos em que Pede,

E Aguarda Deferimento.

Campinas, 08 de setembro de 2022.


Waldir dos Santos Rôdrigues
Sócio Diretor
CPF nº 720.664.828-20

08.659.758/0001-48

LW - COMERCIO DE PRODUTOS
QUÍMICOS LTDA

RUA JOVELINO APARECIDO MIGUEL, Nº104-122
JD DO LAGO CEP:13051-030
CAMPINAS-SP

Licitação LW - Erika

De: BBMNET Pregão Eletrônico <elicitacao@bbmnet.com.br>
Enviado em: quarta-feira, 31 de agosto de 2022 15:54
Para: Licitação LW - Erika
Assunto: RE: Problema com acesso

Prezada Erika,

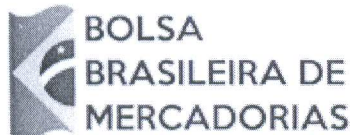
Conforme vossa solicitação, informamos que diligenciamos junto à área técnica da plataforma BBMNET Licitações e consta que a Plataforma apresentou instabilidade no sistema no dia 31/08/2022 para alguns usuários a partir das 09h07, havendo a necessidade de uma manutenção emergencial, ficando fora do ar das 09H40 às 09H53.

Lamentamos toda e qualquer inconveniência que essa instabilidade possa ter causado a V.Sas. Todas as mais avançadas ferramentas tecnológicas estão sendo colocadas à disposição dos usuários e os investimentos continuam sendo realizados para evitar que esses episódios aconteçam novamente.

Sendo o que nos apresenta para o momento, subscrevemo-nos.

Att,

Cássia Queiroz



Licitações Públicas BBMNET

+55 11 3113-1900
elicitacao@bbmnet.com.br
www.bbmnet.com.br



De: Licitação LW - Erika <licitacao@takel.com.br>
Enviado: quarta-feira, 31 de agosto de 2022 10:15
Para: BBMNET Pregão Eletrônico <elicitacao@bbmnet.com.br>
Assunto: Problema com acesso

Prezados, bom dia.

Na data de hoje, 31 de agosto, foi realizado pelo SEMAE de Mogi das Cruzes, através portal BBMNET, o pregão eletrônico nº 056/2022.

A etapa de lances foi iniciada às 09hs e, aproximadamente às 09:05hs, comecei a ter problemas com a página da sessão. Não consegui mais dar lances, nem visualizar os detalhes da sessão.

Fechei a página e tentei acessar novamente, porém não consegui mais. Não consegui mais acessar a sessão, pesquisar pelo pregão e posteriormente não consegui nem fazer login na BBMET.

Friso que a conexão com a internet estava funcionando normalmente. Durante as tentativas de retornar à sessão, entrei no site da Prefeitura de Mogi das Cruzes e do SEMAE. Também realizei testes em outros portais de licitação que consegui acessar rapidamente.

Durante as tentativas frustradas de retornar à sessão, o sistema me devolveu alguns erros, que seguem anexos, pedindo para entrar em contato com o suporte

Quando finalmente consegui retornar, a sessão já havia sido encerrada.

Importante informar que durante o contato com o suporte via chat, a atendente me informou que o sistema seria reiniciado e o acesso de todos seria bloqueado por um período de 30 minutos.

Diante de todo o exposto, gostaria de solicitar ao setor de TI um posicionamento detalhado sobre o erro em questão para, que dessa maneira, seja possível comprovar que fomos prejudicados por um problema aquém de nossa alçada e haja a possibilidade de recorrer contra o resultado da sessão.

Lembrando que, por vias de leis, a empresa interessada em apresentar recurso tem um prazo de três dias úteis para fazê-lo, o que significa que precisamos de um retorno do setor de TI o mais breve possível.

Mantenho-me à disposição para quaisquer detalhes.



Erika Ayako

Departamento de Licitações

Tel: (19) 3727-8600 Direto: (19) 3727-8601

✉ licitacao@takel.com.br 🌐 www.takel.com.br

LW – Comércio de Produtos Químicos Ltda.

Rua Jovelino Aparecido Miguel, 104/122 Jardim do Lago II CEP 13051-030 Campinas/SP

